

Ressort: News

SEAT Deutschland startet Rückrufaktion

PKW mit Dieselmotor EA189

Nürnberg, 15.02.2016, 14:15 Uhr

GDN - SEAT ruft ab März 2016 deutschlandweit seine Autos, die mit dem EA189 Dieselmotor ausgestattet sind, zurück. Die betroffenen Kunden werden ab dem 15. Februar via Schreiben per Brief über das Verfahren zu den erforderlichen Servicemaßnahmen informiert.

SEAT beginnt ab März 2016 mit der Rückrufaktion der Fahrzeuge mit EA189 Dieselmotoren. Wegen der Abweichung der Stickoxidwerte (NOx) werden sämtliche betroffene Fahrzeuge nachgerüstet. Aufgrund der Vielzahl der zu entwickelnden technischen Lösungen erfolgt die Instandsetzung der Fahrzeuge in mehreren Stufen. Ab dem 15. Februar 2016 werden deshalb Kundenanschriften mit entsprechenden ersten Informationen versandt. Im nächsten Schritt erhalten die Kunden dann ein weiteres Schreiben, in dem sie konkret aufgefordert werden, einen Termin mit ihrem autorisierten SEAT Partner zu vereinbaren. Für die betroffenen Kunden werden alle notwendigen Reparaturen selbstverständlich kostenlos durchgeführt.

Absolute Straßentauglichkeit der Fahrzeuge mit EA189 Motor

Auch wenn die Servicemaßnahmen noch nicht erfolgt sind, können SEAT Kunden beruhigt weiterfahren. Alle Fahrzeuge mit EA189 Dieselmotor sind absolut sicher und straßentauglich. Eine gegebenenfalls bevorstehende Hauptuntersuchung oder das Einfahren in eine für das Fahrzeug zugelassene Umweltzone stellen ebenfalls kein Problem dar. Die aktuelle Situation bezieht sich lediglich auf die Abweichung der Stickoxidwerte.

Ziel ist es, mit der bevorstehenden Rückrufaktion das Vertrauen der betroffenen Kunden zurückzugewinnen und sie wieder umfänglich zufriedenzustellen. So hat es SEAT Deutschland und das gesamte Händlernetz in der Vergangenheit getan und wird es auch in Zukunft tun.

Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-67903/seat-deutschland-startet-rueckrufaktion.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Michael Tölle

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich. Michael Tölle

Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.
3651 Lindell Road, Suite D168
Las Vegas, NV 89103, USA

(702) 943.0321 Local

(702) 943.0233 Facsimile

info@unitedpressassociation.org

info@gna24.com

www.gna24.com